



DINAMIČNO PRERAČUNAVANJE VALUT (DCC) IZOBRAŽEVANJE

Pregled vsebine izobraževanja

Pregled tematskih sklopov



01 |

Kaj je dinamično preračunavanje valut (Dynamic Currency Conversion, DCC)?

02 |

Kako deluje DCC?

03 |

Razlika med DCC transakcijo in transakcijo v lokalni valuti

04 |

Prednosti funkcije DCC in jamstvo za najugodnejši menjalni tečaj

05 |

Kako izkoristiti vse prednosti DCC?



01

Kaj je dinamično preračunavanje valut DCC?

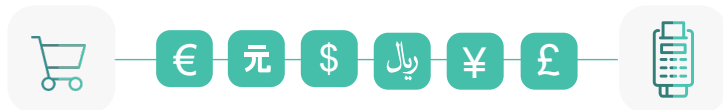
Kaj je dinamično preračunavanje valut (DCC)?

Definicija



Funkcija dinamičnega preračunavanja valut (Dynamic Currency Conversion, DCC) je storitev na vašem POS terminalu, ki vašim strankam iz tujine omogoči plačilo zneska v valuti imetnika kartice.

S pritiskom na gumb vaše stranke enostavno izberejo valuto transakcije.



Dinamično preračunavanje valut

Poglejte in preizkusite



Katere kartice podpirajo DCC transakcije?



VISA



DCC

Seznam DCC valut

AED	United Arab Emirates Dirham	EGP	Egyptian Pound	MYR	Malaysian Ringgit	SEK	Swedish Krone
ARS	Argentine Peso	EUR	Euro	NOK	Norwegian Krone	SGD	Singapore Dollar
AUD	Australian Dollar	GBP	Pound Sterling	NGN	Nigerian Naira	THB	Thailand Baht
AZN	Azerbaijani Manat	HKD	Hong Kong Dollar	NZD	New Zealand Dollar	TND	Tunisian Dinar
BGN	Bulgarian Lev	HUF	Hungarian Forint	OMR	Rial Omani	TRY	Turkish Lira
BHD	Bahrain Dinar	IDR	Indonesian Rupiah	PHP	Philippine Peso	TWD	New Taiwan Dollar
BRL	Brazilian Real	ILS	Israeli New Shekel	PKR	Pakistan Rupee	UAH	Ukrainian Hryvnia
CAD	Canadian Dollar	INR	Indian Rupee	PLN	Polish Zloty	USD	US Dollar
CHF	Swiss Franc	JPY	Japanese Yen	QAR	Qatari Riyal	VND	Vietnamese Dong
CNY	Chinese Yuan	KRW	South Korean Won	RON	Romanian New Leu	ZAR	South African Rand
CZK	Czech Koruna	KWD	Kuwaiti Dinar	RSD	Serbian Dinar		
COP	Columbian Peso	MAD	Moroccan Dirham	RUB	Russian Rouble		
DKK	Danish Krone	MXN	Mexican Peso	SAR	Saudi Riyal		





02

Kako deluje DCC?

Kako deluje DCC?



Terminal prepozna tip in valuto kartice ter samodejno predlaga izvedbo plačila z uporabo funkcije DCC.

Zaslon terminala prikaže:

- Znesek v lokalni valuti
- Znesek v valuti imetnika kartice
- Menjalni tečaj, vključno s pribitkom
- Pribitek % (nadomestilo za pretvorbo)



Kako deluje DCC

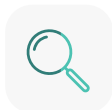
v praksi?



- Za vsako transakcijo DCC prejmete vračilo dela nadomestila, t.i. DCC-kickback.
- Vračilo dela nadomestila za DCC transakcije lahko postane vaš novi vir prihodkov.
- Ali drugače povedano: z uporabo funkcije DCC si lahko znižate skupno nadomestilo za opravljanje transakcij, saj vam za vsako DCC transakcijo povrnemo del nadomestila.



Potrdilo o opravljeni DCC transakciji



Znesek v lokalni valuti	→	EFT EUR:	163,19
Znesek v valuti kartice vaše stranke	→	Skupaj valuta transakcije USD	198,92
Skupaj znesek v lokalni valuti	→	Lokalna valuta	163,19 EUR
Menjalni tečaj	→	Menjalni tečaj	1,00 USD: 0,820381
Pribitek v %	→	3 % pribitek vključen v menjalni tečaj	

Izjava o privolitvi

Sprejemam, da imam možnost izbire valute plačila in da je ta izbira dokončna. Sprejemam menjalno razmerje in končni znesek v valuti transakcije.

Nakup VISA	
xxxxxxxx1234	5
Datum poteka	12,25
<hr/>	
Tm-Id:	12345678
Act-Id:	5
AID:	A0000001010
Trx. Ref. Št:	123456
Trx. Zap. Št:	9876543
Avt. Koda:	123456
EPF:	F45GF578G894R88467E
<hr/>	
EFT EUR:	163,19
Skupaj valuta transakcije USD	198,92
<hr/>	
Lokalna valuta	163,19 EUR
Menjalni tečaj	1,00 USD: 0,820381
3 % markup included on the exchange rate	
I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency..	
Exchange rate, provided by SIX	
<hr/>	
Podpis	

Storno in dobropis



Tudi transakcije, kjer ste uporabili funkcijo DCC, je možno stornirati ali za njih izstaviti dobropis.

Dobropis:

- Izberite »dobropis« kot običajno
- Nato izberite enako valuto, v kateri je bila opravljena prvotna transakcija in kot običajno naredite dobropis

Storno:

- Transakcijo kot običajno stornirate s funkcijo »storno«
- Nato opravite novo transakcijo

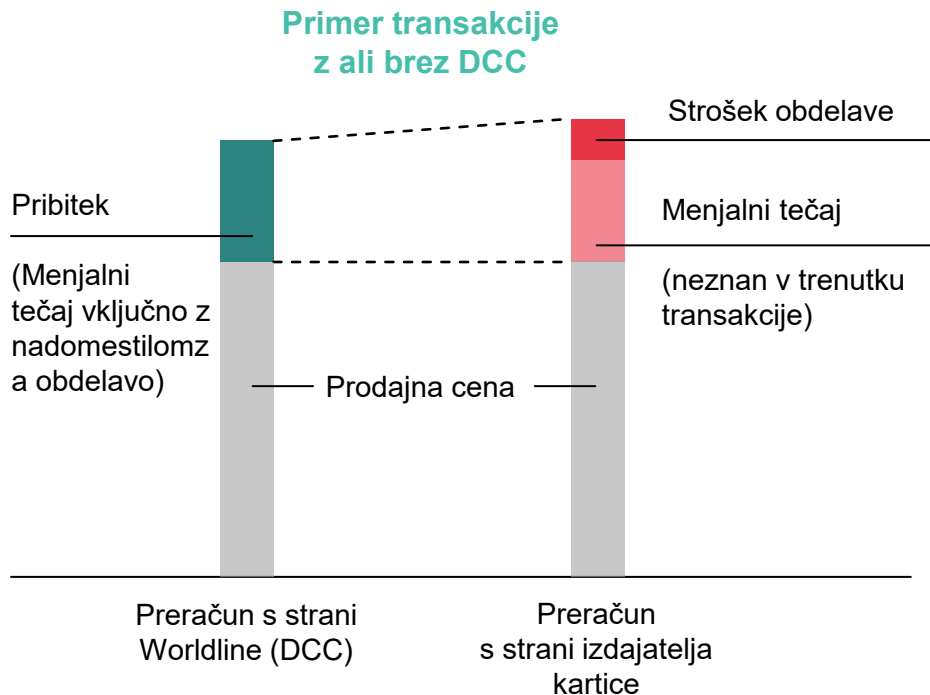




03

Razlika med DCC transakcijo in transakcijo v lokalni valuti

Kako si znižate stroške z našo DCC rešitvijo?





04

Prednosti funkcije DCC in jamstvo za najugodnejši menjalni tečaj

Prednosti DCC

Prednosti za vaše stranke



Dinamično preračunavanje valut (DCC) ponudnika Worldline



Jamstvo najugodnejšega tečaja

Jamčimo najugodnejši preračunski tečaj na dan nakupa



Pregled stroškov

Vaše poslovne stranke imajo jasen pregled nad stroški – vse informacije so jim na voljo v trenutku opravljanja transakcije.



Transparentnost

Takojšnji prikaz zneska v evrih ter v domači valuti imetnika kartice.



Brez dodatnih stroškov

Pribitek in menjalni tečaj sta vključena in ustrezno izkazana.



Lokalna valuta



Ni jamstva najugodnejšega tečaja

Jamstvo najboljšega tečaja lahko ponudimo samo, ko vaša stranka izbere DCC.



Vsi stroški niso takoj vidni

Vaša stranka mora počakati na izpisek kreditne kartice ob koncu meseca ali se logirati v svoj bančni portal, da se seznanijo z bančnimi stroški transakcije v tujini.



Ni preglednosti nad dodatnimi stroški

Vaše stranke iz tujine zaradi konverzije valut v vsakem primeru (z DCC ali brez) plačajo drugačen znesek kot domači kupci. V nasprotju z izdajatelji kartic pa je mogoče te dodatne stroške stranki vnaprej predstaviti na pregleden način in tako vsaki stranki omogočiti, da se sama odloči, v kateri valuti bo poravnala znesek plačila.

Prednosti DCC

Prednosti za vas kot trgovca



Dinamično preračunavanje valut (DCC) ponudnika Worldline



Večje zadovoljstvo strank

Vaše stranke takoj vedo, koliko so plačale.



Manj pritožb

V primeru garancijskih zahtevkov komunikacijo prevzamemo mi.



Dnevno posodobljen menjalni tečaj

Terminal samodejno posodobi tečaj tako, da ponudi najbolj ugoden menjalni tečaj.



Nižja nadomestila za DCC transakcije

Ker pretvorbo valute namesto banke opravi vaš terminal, lahko kot trgovec izkoristite prednosti nižjih provizij za transakcije.



Lokalna valuta



Vaše cene so okvirne

Stranke ne vedo, kakšen znesek so na prodajnem mestu dejansko poravnale v svoji domači valuti, dokler ne prejmejo izpiska kreditne kartice ali preverijo zneska končne bremenitve kreditne kartice v svoji online banki.



Argumenti za vaše poslovne stranke iz tujine

Potniki s potovalnimi kreditnimi karticami bodo zaradi posebnih dogovorov raje plačevali v lokalni valuti.



Neznan menjalni tečaj

Datum, čas in preračunski tečaj v trenutku plačila niso znani.



Ni nižjih nadomestil za transakcije

Jamstvo za najugodnejši menjalni tečaj

Najboljša opcija za vaše stranke izven evro-območja



01 Stranka lahko preveri menjalni tečaj

Po nakupu lahko vaša stranka preveri, kdaj je bilo opravljeno plačilo, in primerja naš menjalni tečaj z menjalnim tečajem svojega izdajatelja kartice na isti dan. V primeru, da najde boljši menjalni tečaj, lahko uveljavlja pravico do vračila razlike.



02 Stranka izpolni obrazec

Vaša stranka izpolni spletni obrazec in priloži naslednje dokumente:

- Potrdilo o transakciji
- Kopija izpiska kreditne kartice ali izpisek bančnega računa



03 Stranka se obrne na nas

Vaša stranka bo vse podrobnosti glede obrazca za vračilo razlike našla na spletnem naslovu

worldline.com/merchant-services/best-rate.



04 Stranka prejme razliko

Razliko vrnemo vaši stranki.

Vi kot trgovec niste nikoli vključeni v reševanje jamstvenih zahtevkov.



05

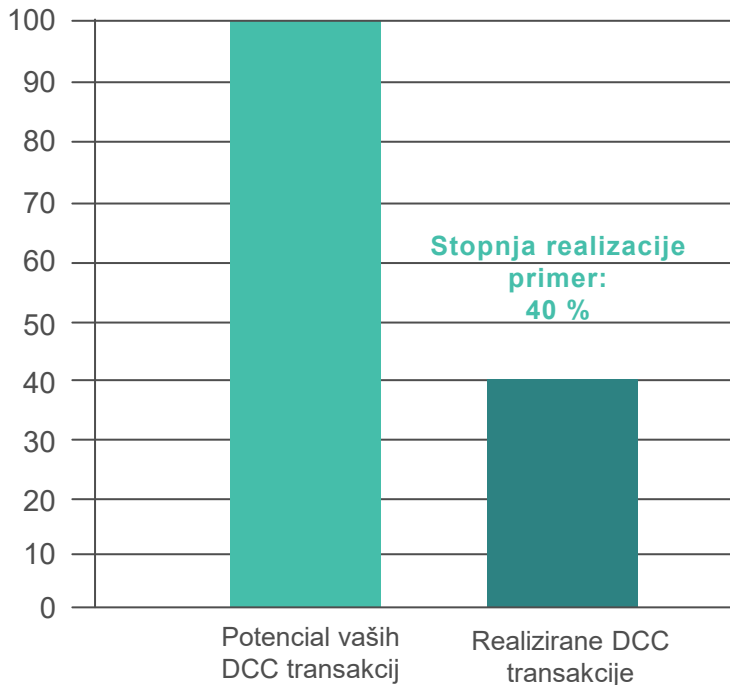
Kako izkoristiti vse prednosti DCC?

Ali poznate vašo DCC statistiko in potencialni izkoristek vseh DCC prednosti?



Stopnja uspešnosti je odstotek dejansko opravljenih DCC transakcij glede na celotni DCC potencial

- Več strank plača v domači valuti svoje kartice
- Vi kot trgovec stremite k čim višjemu odstotku izkoristka DCC potenciala
- Več DCC transakcij kot je realiziranih, večji delež vračila nadomestila prejmete
- Z višjim DCC-kickbackom si posledično bolj znižate stroške kartičnega poslovanja



Uspeh s pravimi vprašanji



Proaktivno vprašajte stranke, ali želijo plačati z DCC.
Postavite preprosta vprašanja, na katera lahko odgovorijo
»da« ali »ne«.

»Želite plačati v
dolarjih?«

»Želite plačati v vaši
valuti?«

»Ali je za vas v redu,
da plačate v
dolarjih?«

“Želite plačati v valuti
kartice z menjalnim
tečajem po zjamčeno
najugodnejši stopnji?”



Še nekaj v pomoč

Da bi zagotovili, da se DCC transakcija za stranko sprovede razumljivo in enostavno, smo za vas pripravili nekaj oglasnega gradiva. Vaša stranka lahko tako predstavite vse prednosti funkcije DCC na enem mestu. Informacije o DCC se zato spleta postaviti na vidno mesto.



Žepna zgibanka



Nalepka



Prikaz na pultu



in še veliko več



Oglasno gradivo lahko brezplačno naročite tukaj:

worldline.com/merchant-services/dcc-webshop

3 pomembne stvari, ki jih morate vedeti o DCC



Svoje stranke aktivno informirajte o DCC.



Vaše stranke morajo vedno imeti svobodno izbiro, ali bodo uporabile DCC ali ne.*



Brez dodatnih stroškov.
Pribitek in menjalni tečaj sta vključena.

* Kartične sheme (Visa/Mastercard) si ob nespoštovanju DCC postopka pridružujejo pravico, da trgovcu odvzamejo dovoljenje za opravljanje DCC transakcij.





**Delite to gradivo
s svojimi zaposlenimi!**





Hvala
za vašo pozornost!

