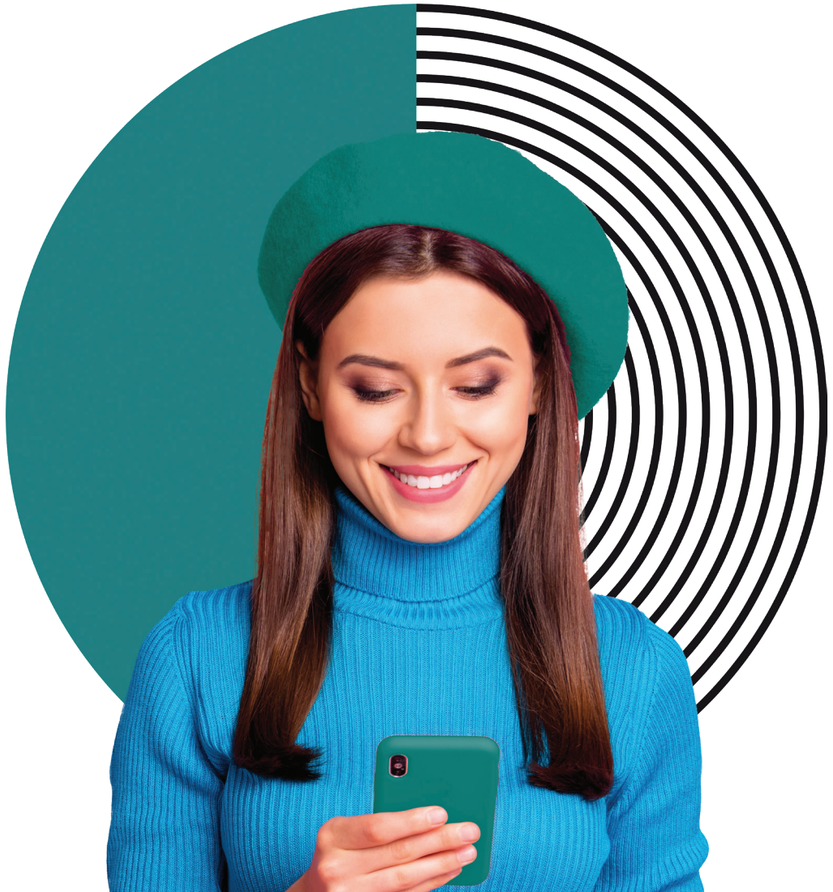
helloWORLD
SAYI 55 Ekim-Kasım-Aralık 2021 WORLDLINE markasının 3 ayda bir yayımlanan ücretsiz yayınıdır. www.worldline.com/tr

WORLDLINE

INGENICO TÜRKİYE WORLDLINE TÜRKİYE OLDU

Önceliğimiz her zamanki gibi “Güveniniz”.

Worldline’a hoş geldiniz.



WORLDLINE markasının 3 ayda bir yayımlanan ücretsiz yayınıdır.

helloWORLD

SAYI 55 Ekim-Kasım-Aralık 2021

www.worldline.com/tr

Worldline Adına Sahibi
Gökşin Öney Yılmaz

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü
Aslı Uzer

Ingenico Ödeme Sistem Çözümleri A.Ş.
İTÜ Ayazağa Kampüsü,
Teknokent ARI 3 Binası Kat: 8
No: 802 - 804, 34469 Maslak Sarıyer
İstanbul Türkiye

Genel Yayın Yönetmeni
Selma B. Şimşek

İçerik Koordinatörü
Burcu Güney

Grafik Tasarımcısı
Murat Arbay

Yayın Türü
Yerel, süreli, üç aylık

İçerik ve Tasarım
Sekiz5
Atakent Mah. Soyak Olympiakent Sitesi
6. Bölge F Blok D:27 Küçükçekmece İstanbul
Tel : 0212 696 34 51
E-mail: info@sekiz5.com.tr

Baskı ve Cilt
Printcenter
Sultan Selim Mahallesi,
Libadiye Sokağı, No: 3
4. Levent 34416 İstanbul

www.worldline.com/tr

içindekiler

04 “Ingenico Varken Başka YazarkasaPOS’a Gerek Yok”

06 “Pandemide Ingenico YazarkasaPOS’la İşimiz Kolay”

14 Ingenico Türkiye Artık Worldline Türkiye Oldu

18 Pandemide Yükselen Trend Temassız Ödeme

Tüm hakları Ingenico Ödeme Sistem Çözümleri A.Ş.’ye aittir. Hello World Dergisi’nin içerik ve tasarımı Sekiz5 tarafından yaratılmış olup, Fikir ve Sanat Eserleri yasası kapsamında eser olarak koruma altındadır. Hello World Dergisi’nde yer alan yazı ve fotoğrafları yayma hakkı ve Hello World markası ve logosu Worldline’a aittir. Kaynak gösterilse dahi, hak sahiplerinin yazılı izini olmaksızın, ticari amaçla kullanılamaz. Dergide yayınlanan yazılar, yazarların kişisel görüş, yorum ve tavsiyelerini içermektedir. Sekiz5 veya Worldline, yazılarda yer alan bilgi, görüş ve tavsiyeler nedeniyle doğabilecek maddi ve manevi zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.

Gökşin Öney Yılmaz

Worldline Türkiye Genel Müdürü

Merhaba,

Pandemi nedeniyle vermiş olduğumuz aradan sonra müşterilerimize, çözüm ortaklarımıza ve ödeme sistemleri pazarının tüm bileşenlerine yeniden merhaba. Bu ‘Merhaba’ öncekilerden biraz farklı. Çünkü, bu ‘Merhaba’da; Worldline Türkiye’nin yeni hedeflere, yeni başlangıçlara yol almasının heyecanı var.

Geçtiğimiz yıl Worldline’ın Ingenico’yu satın alması ile birlikte, Ingenico Türkiye de artık bir Worldline markası olmuştu. Ingenico Türkiye 20 Ekim’den itibaren faaliyetlerine Worldline Türkiye olarak devam etmeye başladı. Ödeme sistemleri alanında Avrupa lideri olan ve gerçekleştirdiği birleşme ve satın almalarla global pek çok markayı bünyesine katan Worldline, bu anlaşma sayesinde Ingenico ürünlerinin Türkiye’deki sağlayıcısı oldu.

Bu gelişmeye ek olarak, son 15 yıldır Ingenico Türkiye Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapan Alpay Sidal’dan yönetim bayrağını devralmış olmaktan gurur duyduğumu belirtmek isterim.

Worldline Türkiye’nin yeni dönem hedefleri neler olacak? Her şeyden önce; Worldline Türkiye, geçmişte edindiği deneyim, beceri ve bilgi birikiminden faydalanarak ödeme sistemlerinin geleceğini şekillendirmeyi hedeflemektedir. Kullanıcılarına güvenli ödeme deneyimi sağlamak en büyük önceliğidir. Bu doğrultuda; Ingenico markası, terminaller ile terminal çözüm ve hizmetleri alanında kullanılmaya devam ederken, Worldline Türkiye, şimdiye kadar olduğu gibi bundan sonra da Ingenico EFTPOS, YazarkasaPOS ürün ve çözümlerini Türkiye pazarına sunmayı sürdürecektir.

Ingenico Türkiye’de yaşanan değişim rüzgarından elbette dergimiz de payını aldı. 54 Sayı boyunca Ingenico POStası olarak okuyucuyla buluşan dergimiz, artık “Hello World” olarak yoluna devam edecek. Sayfa tasarımından haber dosyalarına, fotoğraf kullanımından yazı karakterine kadar her konuda baştan aşağı yenilenen Hello World, dopdolu içeriğiyle ve yeni görünümüyle daha modern, daha dinamik.

Peki, 55. Sayımızda ele aldığımız konular arasında neler var? Bu sayıda; Ingenico Türkiye’nin bir Worldline markası olma sürecini detaylandıran haberlerin yanı sıra, Ingenico kullanıcıları ile yapılan röportajları keyifle okuyacaksınız. Ödeal uygulamasının kullanıcılara sağladığı avantajları ele alan haber dosyamız bu sayının önemli haberlerinden biri oldu. Pandeminin gölgesinde, ödeme sektöründeki en güncel gelişmeler ve daha fazlası Hello World sayfalarında okuyucularını bekliyor.

Gelecek sayıda, güzel haberlerde görüşmek dileğiyle...

röportaj

“Ingenico varken başka YazarkasaPOS’a gerek yok”

Faysal Ekin: “Seyyar Move 5000 F’i temassız ödeme özelliği nedeniyle tercih ettik. Move 5000 F ile müşterilerimize güvenli, hijyenik ve hızlı ödeme imkanı sağlıyoruz.”

Faysal EKİN
Faysal Ekin Copy Sahibi

1994 yılından bu yana kitap, kırtasiye ve baskı işiyle uğraşan iş insanı Faysal Ekin, işletmesinde Ingenico YazarkasaPOS’u tercih ediyor. Pandemi koşullarında, temassız ödeme talebinin artmasıyla birlikte, hiç düşünmeden Ingenico Move 5000 F kullanmaya başladıklarını söyleyen Ekin, “Bu süreçte aldığımız en doğru karardı.” dedi.

Firmanız hakkında bilgi alabilir miyiz?

Faysal Ekin Copy Center 2014 yılında kuruldu. Ankara Batıkent’te faaliyet gösteriyoruz. Kaynak kitapları, kültür kitapları, kırtasiye ürünleri ve oyuncak satışının yanı sıra geniş bir baskı hizmetimiz bulunuyor. Ayrıca 5 yaş üzeri çocukların el becerilerini geliştirmeye yardımcı, ahşap 3D oyuncak üretimi yapıyoruz. Aldığımız talepler doğrultusunda bu alandaki üretimimizi artırmayı planlıyoruz.

Pandemi işlerinizi nasıl etkiledi?

Pandemide okulların kapalı olması nedeniyle, kırtasiye satışlarımız yok denecek kadar düştü. Bu süreçte kaynak ve kültür kitapları satışlarıyla ayakta kalabildik. Sonrasında ise önce hafta sonu yasakları ardından tam kapanma, işlerimizi durma noktasına getirmişti. Bu yıl okulların açılmasıyla birlikte toparlanma sürecine girdik.

Neden Ingenico Seyyar Move 5000 F’i tercih ettiniz?

2014 yılında kendi firmamızı kurduk, ilk mağazamızı açtığımız günden bu yana Ingenico YazarkasaPOS kullanıyoruz. İlk cihazımız Seyyar iWE280 idi. İkinci cihazımız ise yeni model Ingenico Seyyar YazarkasaPOS Move 5000 F oldu. Seyyar Move 5000 F’i temassız ödeme özelliği nedeniyle tercih ettik. Pandemi koşullarında temassız ödeme talebi arttı. Move 5000 F ile müşterilerimize hızlı, hijyenik ve güvenli ödeme imkanı sağladık.

Move 5000 F, müşteriler açısından başarılı. Peki, kullanıcı olarak siz nasıl buldunuz?

Ingenico cihazlardan çok memnunuz. Şık bir tasarımı var. Hız ve performans olarak çok başarılı. Kolay bir menüye sahip olduğu için kullanıcı dostu bir cihaz. YazarkasaPOS almak üzere görüşlerimizi soran herkese aynı şeyi söylüyoruz: “Ingenico YazarkasaPOS varken başka cihaza gerek yok”.

haber

İndirimli KDV uygulaması sona erdi

Pandemi sürecinde fiyat artışlarının önüne geçmek amacıyla geçen yılın temmuz ayında hayata geçirilen indirimli KDV uygulaması 1 Ekim 2021 itibariyle sona erdi.

Covid 19 salgınının ekonomiye olan olumsuz etkilerini hafifletmek, bazı mal ve hizmetlerde indirim uygulamak ve bu süreçte olası fiyat artışlarını frenlemek üzere 31 Temmuz 2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan kararla KDV ve stopaj oranları indirilmişti. İndirimli KDV uygulaması 1 Ekim 2021 itibariyle sona erdi. Uygulamanın sona ermesiyle birlikte birçok mal hizmetteki yüzde 1’lik KDV oranı yüzde 8’e, yüzde 8’lik KDV oranı ise yüzde 18’e çıktı.

UYGULAMA BİTTİ KDV ORANLARI YÜKSELDİ

KDV indirimi uygulamasının sona ermesiyle yolcu taşıma biletleri, alkollü içecekler hariç yeme içme hizmetleri, berber, kuaför ve güzellik salonları, cep telefonu, bilgisayar, saat bakım-onarımı, motosiklet ve oto tamiri gibi bazı ürün ve hizmetlerde KDV oranı yüzde 18 oldu. KDV oranı yüzde 1’den yüzde 8’e çıkan bazı ürün ve hizmetler ise şunlar: Sinema, tiyatro, opera, operet, bale, müze giriş ücretleri, kahvehane, kır kahvesi, çay bahçesi, kıraathane, kafeterya, pastane, ayakta yemek yenilen yerler, paket yemek servisleri, lokanta, KDV yüzde 8’e çıktı. Ayrıca, otel, motel, pansiyon ve tatil köylerinde de yüzde 8 KDV uygulanacak.

YAZARKASANIZDA DEPARTMAN VE KDV ORAN GİRİŞİ NASIL YAPILIR?

1. Yazarkasa tuş takımının sağ üst köşesinde yer alan nokta tuşuna basılır.
2. Yazarkasa POS ayarları menüsüne şifre ile girilir.
3. Menüden PROGRAMLAMA kısmına girilir.
4. DEPARTMAN GİRİŞİ seçilir. (Eğer cihazda işlem var ise Z raporu alınacaktır)
5. Açılan ekrandan KISIM adı yazılır ve KDV Grubu seçimi yapılır.
6. Yapılan KDV ve departman girişlerin kayıt edilmesi için GİRİŞ tuşuna basılır.
7. Onaylama ekranı çıktıktan sonra GİRİŞ tuşuna tekrar basılarak yapılan işlemler kayıt edilir.

Seçtiğiniz kısma ait KDV oranının doğruluğundan emin olunuz.

röportaj

“Pandemide Ingenico **YazarkasaPOS’la** içimiz rahat”

Fatih Çelik: “Bulaş riskinden korkan müşteriler haklı olarak temassız ödeme istiyor. Bizim tüm cihazlarımız Ingenico olduğu için işimiz kolay, içimiz rahat.”

İzmir, Antalya gibi turizm bölgeleri de dahil olmak üzere pek çok Anadolu kentinde oldukça beğenilen lezzetlerden Öncü Döner, yeni yatırımlarını İstanbul’a taşıyacak. İstanbul’da sadece Beşiktaş’ta bir restoranı bulunan Öncü Döner 5 yılda 20 restoran ile İstanbul pazarında tanınan bir marka olmayı hedefliyor. Öncü Döner Batıkent Restoranı İşletme Müdürü Fatih Çelik, “Büyüme hedeflerimiz paralelinde Worldline ile çözüm ortaklığımız da genişleyecek.” dedi.

Öncü Döner hakkında bilgi alabilir miyiz?

Öncü Döner Amasya’da kuruldu. Kuruluşundan bir süre sonra da merkezini Ankara’ya taşıdı. Şu anda 43 ilde 83 restoranı bulunuyor. Restoranlar ağırlıklı olarak Ankara, İzmir, Antalya, Samsun gibi illerde yer alıyor. Şimdilik İstanbul’da sadece Beşiktaş’ta bir şubemiz bulunuyor. Öncü Döner, pandemide de restoran sayısını hızla artırıyor. Öncü Döner olarak, normal koşullarda her yıl ortalama 10 ile 12 yeni şube açıyoruz. Hedefimizi şimdilik koruyoruz. İstanbul’daki şube sayımızı 5 yılda 20’ye çıkarmak istiyoruz.

Kaç yıldır Ingenico YazarkasaPOS kullanıyorsunuz?

Ankara Batıkent’te bulunan bu restoranımızı birkaç ay önce açtık. Buradaki YazarkasaPOS’ların tamamı Ingenico. Bu şubeyi açmadan önce hizmet verdiğimiz diğer şubede son 5 yıldır zaten Ingenico YazarkasaPOS kullanıyorduk. Dolayısıyla tanıdığımız ve güvendiğimiz bir marka olduğu için Worldline ile çalışmak konusunda tereddüt etmedik.

Hangi model Ingenico YazarkasaPOS kullanıyorsunuz?

Restoranımızda bir adet Masaüstü iDE280, 4 adet Seyyar Move 5000 F ve bir adet Seyyar iWE280 YazarkasaPOS bulunuyor. Toplamda 6 cihazımız var. Seyyar cihazları paket servislerde, Masaüstü iDE280’i restorandaki ödemelerde kullanıyoruz.

Ingenico Seyyar Move 5000 F, Worldline’ın en beğenilen modellerinden biri oldu. Siz nasıl buldunuz?

Ingenico Yazarkasa’lar beklentilerimizi fazlasıyla karşılıyor, bir YazarkasaPOS’ta olması gereken tüm özellikleri barındırıyor. Seyyar Move 5000 F ile ödemeleri hızla tamamlıyoruz. Müşteriyi bekletmiyoruz. Görüntü olarak son derece şık ve kaliteli bir tasarımı var. Yemek kartlarıyla olan entegrasyonuyla Move 5000 F mükemmel bir tercih.

Fatih ÇELİK
Öncü Döner İşletme Müdürü

> “Ingenico Yazarkasaları 5 yıldır kullanıyorduk. Bildiğimiz ve güvendiğimiz bir marka olduğu için yeni restoranımızda Worldline ile çözüm ortaklığı konusunda tereddüt etmedik.”

Masaüstü iDE280’in en beğendiğiniz özellikleri nelerdir?

Masaüstü iDE280 restoran içinde kullanmak için ideal model. Müşteriye cihazı çevirmeye gerek kalmadan hızla temassız ödeme alabiliyoruz veya pinpad yardımıyla işlemi kolaylıkla tamamlayabiliyoruz. Şarj etme derdimiz yok. Kullanıcıya kolaylık sağlayan basit bir menüsü var.

Ingenico YazarkasaPOS’ların temassız ödeme özelliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

Covid 19 salgınıyla hayatımıza giren “temassızlık” kavramı, ödeme sektöründe de karşılığını buldu. Bulaş riskinden korkan müşteriler haklı olarak temassız ödeme istiyor. Bizim tüm cihazlarımız Ingenico olduğu için işimiz kolay, içimiz rahat. Temassız ödeme özellikli Ingenico YazarkasaPOS’lar hızlı, pratik, hijyenik ve güvenli bir ödeme deneyimi sunuyor. Bugüne dek temassız ödeme konusunda müşterilerimizden hiçbir olumsuz geri dönüş almadık.

Ingenico YazarkasaPOS’ları tavsiye eder misiniz?

Ingenico YazarkasaPOS kullanmadan önce farklı bir marka deneyimlemiştik. Ödeme alırken kesinti, gecikme, sık arızalanma gibi bir sürü sorun yaşamıştık. Fast food sektöründe hizmet veriyorsanız, ödeme noktasındaki YazarkasaPOS’unuzun kesintisiz ve hızlı olması gerekir. Müşteri memnuniyeti bunu gerektirir. Ingenico YazarkasaPOS’lar, bu konuda bizi hiç mahcup etmedi. Worldline’ın özellikle fast food sektörüne tavsiye edebileceğimiz hız ve yüksek performansa sahip Ingenico YazarkasaPOS modelleri var. Biz kullanıyoruz, herkese tavsiye de ediyoruz.

röportaj

“Barçın Spor Ingenico YazarkasaPOS’tan vazgeçmiyor”

Erdinç Cengiz: “Pandemide müşteriler temassız ödeme talep ediyor. Worldline, bu süreçte en büyük destekçimiz oldu”.

Spor ürünleri perakendeciliğinde faaliyet gösteren İzmir merkezli Barçın Spor, Türkiye genelindeki 31 mağazada başta Nike olmak üzere birçok global markanın ürünlerini spor tutkunlarına ulaştırıyor. Pandemiye rağmen yeni mağaza açma projelerinden vazgeçmediklerini anlatan Barçın Spor Mağaza Direktörü Erdinç Cengiz, yeni projelerde de Ingenico YazarkasaPOS kullanacaklarını söyledi.

Barçın Spor’u kısaca anlatır mısınız?

1958 yılında İzmir’de kurulan ve uzun yıllardır spor tutkunlarına hizmet veren Barçın, spor giyim ve aksesuar perakendeciliğinde en popüler ürünlerin satışını gerçekleştirmektedir. Türkiye’nin ilk çok katlı spor mağazasını 1991 yılında müşterileriyle İzmir’de buluşturan markamız ayrıca web sitemizde yer alan online satış özelliği sayesinde müşterilerimize kolay ve hızlı alışveriş imkanı sunmaktadır.

Hangi markaların satışını yapıyorsunuz?

Nike, Adidas, Puma, Columbia ve Reebok gibi birçok global spor markasının yetkili satıcısıyız. Nike Türkiye ile yer alan resmi iş birliğimiz kapsamında yetkili Nike satış mağazalarını kapsıyoruz. Nike İstinye Park, Nike Akasya, Nike Hilltown gibi birçok AVM noktasında spor tutkunları ile buluşuyoruz.

Kaç mağaza ile faaliyet gösteriyorsunuz? Yeni mağaza açmayı planlıyor musunuz?

Spor perakendeciliği alanında 31 mağaza ile Türkiye genelinde spor severlere ulaşıyoruz. Nike markası altında yeni mağazalar açmak istiyoruz. Bu anlamda büyüme hedeflerimizi sürekli revize ediyoruz.

Mağazalarınızda hangi model Ingenico YazarkasaPOS kullanıyorsunuz?

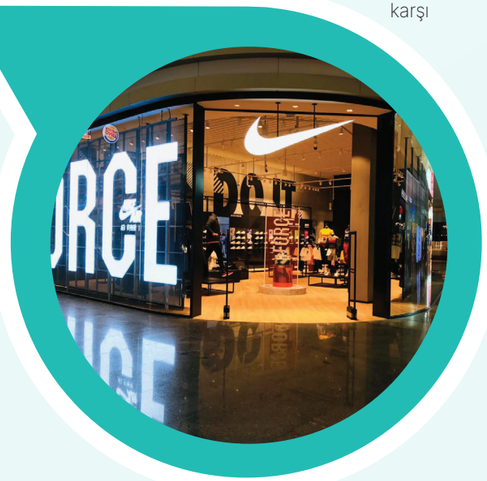
Ocak 2016’dan bu yana Ingenico Masaüstü iDE280 modelini kullanıyoruz.

Masaüstü iDE280’in en beğendiğiniz özelliği nedir?

GPRS desteği ve bataryası ile internet ve elektrik kesintisi olsa bile ödeme almaya devam edebiliyor olması.

Ingenico YazarkasaPOS ve temassız pinpad, pandemide işletmelerin en büyük destekçisi oldu. Bu süreçte siz ne tür deneyimler yaşadınız?

Pandemi sürecinde daha fazla müşterilerin temassız ödeme tercih ettiği doğru. Mağazalarımızda biz de aynı taleple karşı karşıyayız. Temassız pinpad kolaylık, hijyenik ve güvenli ödeme imkanı sağlıyor. Temassız pinpad olmayan mağazalarımızda ise bu talebi Masaüstü iDE280’in temassız ödeme özelliği ile karşılıyoruz.



Kaç mağazada Ingenico YazarkasaPOS kullanıyorsunuz?

Toplamda 28 mağazamızda 49 adet Ingenico Masaüstü iDE280 bulunuyor. Yeni mağaza açtıkça kullandığımız Ingenico YazarkasaPOS sayısı artacak.

Neden Ingenico YazarkasaPOS?

Ingenico YazarkasaPOS kullanıcısına pek çok avantaj sağlıyor. ERP entegrasyonu ve kredi kartı ödemesi dışında AVM’lerin sadakat kart uygulamalarının tek ortamdan kullanılabiliyor olması Ingenico marka cihazları tercih etmemizde en önemli etken oldu.

Worldline’ın servis hizmetini nasıl değerlendirirsiniz?

Worldline’dan Ingenico cihazlarımız için servis hizmeti alıyoruz ve çok memnunuz. Çağrı merkezini aradığımızda gerekirse mağazaya teknisyen yönlendirilerek sorunumuz hızla çözülüyor.

“Mağazalarımızın tümünde **temassız pinpad** bulunduruyoruz”

Mustafa Canolca: “Pandemi koşullarında bulaş riskini azaltması, hijyenik ve güvenli bir ödeme imkanı sunması nedeniyle temassız pinpad’ler önemli bir işlev görüyor.”

Gıda sektörünün önde gelen şirketlerinden Elvan Gıda, pandemi ile birlikte rotasını iç pazara kırdı. Son bir yılda 15 yeni mağaza yatırımı yapan Elvan Gıda’nın YazarkasaPOS tercihi Ingenico iDE280 oldu. Elvan Gıda Stratejik Planlama Direktörü Mustafa Canolca hedeflerini ve Ingenico iDE280 kullanmanın avantajlarını anlattı.

Mustafa CANOLCA
Elvan Gıda Stratejik Planlama Direktörü

Elvan Gıda’yı yakından tanıyabilir miyiz?

Elvan Gıda’nın kuruluşu 1952’ye dayanıyor. İstanbul Zeytinburnu’ndaki şekerci dükkânında başlayan hikâyemiz günümüzde 3500 çalışanı olan ve 140 ülkeye ihracat yapan bir şirket olarak devam ediyor. 350 milyon dolar cirosuyla İstanbul Sanayi Odası’nın İSO 500 listesinde yer alan şirketimizin ürün gamı şeker, çikolata, gofret, kruvasan, içecek çeşitleri ve süt ürünlerinden oluşuyor.

İhracat ağırlıklı bir firmasınız. İç pazarda hedefleriniz nelerdir?

Sektörümüzdeki toplam ihracat içinde her yıl ilk 3 firma arasında yer alıyoruz. Dolayısıyla ihracat pazarında güçlü durumdayız. 140 ülkeye ihracat yapıyoruz. Asya, Avrupa, Afrika, Amerika olmak üzere ürünlerimiz her kıtada var. İç pazarda ise her yıl biraz daha büyüyoruz. Son bir yılda 15 yeni mağaza açtık. Şu anda 11 üretim tesisi, 23 mağaza ve e-ticaret kanalı ile faaliyetlerimiz sürüyor.

Pandemi sizi ve sektörünüzü nasıl etkiledi?

Pandemi iç pazarda bizi olumlu etkiledi. Evde kalma süreleri arttıkça paketli ürünlerin tüketimi arttı. 2019 ve 2020’de yüzde 20 büyümeye karşılık bu yıl yüzde 25 büyüme beklentimiz var. İhracatta ise hammadde temini ve ürün sevkiyatlarında sorun yaşıyoruz.

Worldline ile iş birliğinizden bahseder misiniz?

Worldline ile iş birliğimiz mağaza sayımız arttıkça gelişiyor. Şöyle ki geçen yıla kadar mağaza sayımız 8 idi. Pandemide atak yaparak 23’e çıkardık. Mağazalarımızda Masaüstü Ingenico iDE280 kullanıyoruz.

Worldline ile çalışmaktan memnun musunuz?

Worldline ödeme pazarındaki en büyük çözüm ortağı. Bilişim teknolojileri altyapısı olarak güçlü durumda. Ayrıca Elvan Gıda’nın DNA’sında hız var. Çözüm ortaklarımızın da hızlı olmasını tercih ediyoruz. Bu nedenle Worldline, ödeme alanında en doğru çözüm ortağımız oldu.

Masaüstü iDE280’in performansı nasıl?

Masaüstü iDE280 ile hiçbir problem yaşamadık. Masaüstü iDE280; tasarımı şık, kullanımı son derece kolay ve hızlı bir cihaz. Yeni mağazalarımızda iDE280 ile devam edeceğiz.

Temassız pinpad kullanıyor musunuz?

Yoğunluğun olduğu mağazalarda temassız pinpad kullanıyoruz. Pandemi koşullarında bulaş riskini azaltması, hijyenik ve güvenli bir ödeme imkanı sunması nedeniyle temassız pinpad’ler çok önemli bir işlev görüyor. Mağazalarımızın tümünde temassız pinpad kullanmaya özen gösteriyoruz.

> “Elvan Gıda’nın DNA’sında hız var. Bu nedenle çözüm ortaklarımızın da hızlı olmasını tercih ediyoruz. Worldline, ödeme alanında en doğru çözüm ortağımız oldu.”

Worldline Türkiye'de yönetim koltuğuna Gökşin Öney Yılmaz geçti

Geçtiğimiz yıl Worldline bünyesine katılan Ingenico Türkiye'de son 16 yıldır Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini üstlenen Alpay Sidal, 1 Ekim 2021 itibariyle yönetim koltuğunu Gökşin Öney Yılmaz'a devretti.

Ödeme sistemleri pazarının lider markası Ingenico'da değişim rüzgarı sürüyor. Geçtiğimiz yıl itibariyle Worldline bünyesine katılan Ingenico Türkiye'de 16 yıldır Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı olan Alpay Sidal, 1 Ekim 2021 tarihi itibariyle görevlerini, İş Geliştirme, Çözüm Ortakları ve Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Gökşin Öney Yılmaz'a devretti.

14 YILDIR INGENICO TÜRKİYE EKİBİNDE

1 Ekim 2021 itibariyle Ingenico Türkiye Genel Müdürlüğü görevini devralan Gökşin Öney Yılmaz, Marmara Üniversitesi'nden 1998 yılında mezun olduktan sora kariyerine Garanti Bankası'nda başladı. Grup içinde operasyon ve satış pazarlama departmanlarında 6 yıl süresince farklı projelerde sorumluluklar üstlenen Gökşin Öney Yılmaz daha sonra kariyerine Anadolubank'ta "Üye İşyeri Proje Lideri" olarak devam etti. 2007 yılında satış yöneticisi olarak Ingenico Türkiye'ye katılan Yılmaz, şirket bünyesinde çeşitli görevlerde başarılı çalışmalar yürüttü.

Gökşin Öney Yılmaz, son olarak Ingenico Türkiye İş Geliştirme ve Çözüm Ortakları ile Operasyon departmanlarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktaydı.

YENİ GENEL MÜDÜR GÖKŞİN ÖNEY YILMAZ

Gökşin Öney Yılmaz'ın yeni görevinde tüm ekiple birlikte uyum içinde bayrağı yukarı taşıyacağına yürekten inandığını ifade eden Alpay Sidal, şunları söyledi: "Bu yıl Temmuz ayında kariyerimde 30 yılı geride bırakırken, son 16 yıldır genel müdürlüğünü sürdürdüğüm Ingenico Türkiye ofisindeki görevlerimi, takım arkadaşlarımdan birine devretmeye ve artık kendime ve aileme daha fazla zaman ayırmak için emekliye ayrılmaya karar verdim.

Bu çerçevede, Fransa merkezimiz ile yaptığımız değerlendirme ile 14 yıldır firmamızda başarılı çalışmalara imza atan değerli yöneticimiz Gökşin Öney Yılmaz'ın 1 Ekim 2021 itibariyle firmamızda genel müdür pozisyonuna terfi etmesinden dolayı mutluyum. Bu atama ayrıca başarılı kadın yöneticilerin öne çıkarılması açısından da gurur verici."

"2007 yılında satış yöneticisi olarak Ingenico Türkiye'ye katılan Gökşin Öney Yılmaz, son olarak Ingenico Türkiye İş Geliştirme ve Çözüm Ortakları ile Operasyon departmanlarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktaydı."

Ingenico Türkiye artık Worldline Türkiye oldu

Ödeme sistemleri alanında Avrupa lideri Worldline, Ingenico Türkiye'yi bünyesine kattı. Ortak kurumsal kimlik stratejisi ile altında yer alan tüm markaları tek bir logo ve marka adı altında toplayan Worldline, Ingenico Türkiye'nin de artık Worldline Türkiye olarak faaliyetlerine devam edeceğini duyurdu.

Geçtiğimiz yıl itibariyle Worldline bünyesine katılan Ingenico Türkiye, firmanın yeni kurumsal kimlik stratejisi doğrultusunda artık faaliyetlerini Worldline Türkiye olarak yürütüyor. Ödeme sistemleri alanında Avrupa lideri olan Worldline, 20 Eylül 2021 tarihinde Ingenico Türkiye'nin adının Worldline Türkiye olarak değiştiğini resmi olarak duyurdu. Worldline Türkiye, yeni marka kimliği ile geçmişte edindiği deneyim, beceri ve bilgi birikiminden faydalanarak; ödeme sistemlerinin geleceğini şekillendirmeye devam ediyor. Ödeme terminallerinde pazar lideri olan Ingenico markası ise terminaller ile terminal çözüm ve hizmetleri alanında kullanılmaya devam ederken, Worldline Türkiye de şimdiye kadar olduğu gibi bundan sonra da Ingenico EFTPOS, YazarkasaPOS ürün ve çözümlerini Türkiye pazarına sunmayı sürdürecek.

Ödeme pazarında Avrupa lideri olan Worldline, birleşme ve satın almalar ile büyüyerek bünyesinde birçok sayıda farklı markayı barındırıyor. Birleşme ve satın alma süreçlerinin ardından, hayata geçirdiği logo ve marka değişim stratejisiyle; tüm bu markaları ortak bir kurumsal kimlik altında toplayan Worldline, geçtiğimiz yıl itibariyle de Ingenico Türkiye'yi bünyesine kattı.

ORTAK KURUMSAL KİMLİK HEDEFLENİYOR

Buna paralel olarak Grup, 2019 yılındaki bölünmenin ardından Ocak 2020'de Atos'tan tamamen bağımsız bir şirket haline gelerek tarihinde önemli bir dönüm noktasına ulaştı. Artık aynı çatı altında toplanan Grup markaları, tek bir isim ve logo ile temsil edilerek ortak bir kurumsal kimlikte buluşuyor.

MERKEZİNDE 'GÜVEN' ODAKLI HİZMET VAR

Milyarlarca tüketici tarafından tercih edilen Worldline, dijital ödemeler alanında kolaylığı, kullanıcı dostu olmayı, verimliliği, güvenlik ve mevzuata uyumluluğu her zaman ön planda tutuyor. Müşterinin duyduğu güven, ödemeler dünyasının paydaşları arasındaki güven, kişisel verilerin gizliliğine olan güven, ödeme altyapılarının esnekliği ve güvenliği dijital ödeme sistemlerindeki en temel güven unsurlarından biri olarak dikkat çekiyor.

Worldline'ın sunduğu ürün ve hizmetlerin merkezinde her zaman 'güven' olmuştur ve olmaya devam edecektir. Yeni Worldline markasının merkezinde de "güven" olgusu yer almaktadır. Grubun yeni kimliğine ve firma vizyonuna ek olarak; amacı, değerleri ve görsel kimliği ile birlikte Worldline, yolculuğunda yeni bir sayfa açıyor.

WORLDLINE'A YAKIN PLAN

Worldline, ödeme sistemleri alanında Avrupa lideri, dünya çapında ise dördüncü büyük oyuncudur. Global ve yenilikçi yapısıyla Worldline, işletmeler, bankalar ve çözüm ortaklarının yanı sıra toplu taşıma kuruluşları, devlet kurumları ve endüstriyel şirketler başta olmak üzere tüm sektörler tarafından tercih edilen bir teknoloji ortağıdır. 50'den fazla ülkede 20.000'den fazla çalışanıyla Worldline, müşterilerine ödeme ile ilgili olan süreçlerde değer katacak sürdürülebilir ve güvenli çözümler sunar. Worldline iş yerlerine YazarkasaPOS ve EFTPOS yazılım ve donanım hizmetleri, finansal servisler ve mobilite çözümleri, e-işlem servisleri, yurtiçi ve yurtdışı yerinde ve sanal perakende çözümleri, yüksek güvenlikli ödeme işlemleri, e-bilet ve dijital hizmetler olmak üzere ödeme sistemleri alanında geniş bir çözüm portföyü sunar. Worldline 2020'de 4.8 milyar Euro proforma gelir elde etmiştir.

Ödeal POS Uygulaması Ingenico YazarkasaPOS'larda

Donanım zenginliği ile iş yerlerinin tercihi olmaya devam eden Ingenico YazarkasaPOS'lar, Ödeal POS uygulaması ile özellikle küçük ve orta ölçekli işletmelerin tahsilat işlemlerini kolaylaştırıyor.

Ödeme sistemleri pazarında Avrupa lideri Worldline, yazarkasaları üzerinde çalışan işletme dostu uygulamalarıyla kullanıcılarına avantajlar sağlamaya devam ediyor. Worldline, finansal hizmetlerle teknolojiyi birleştirerek müşterilerine katma değerli çözümler üretmeyi hedefleyen Ödeal Ödeme Kuruluşu A.Ş. ile güç birliği yaptı. Ödeal Ödeme Kuruluşu'nun uygulaması olan Ödeal POS yazılımı, Ingenico YazarkasaPOS'larda çalışıyor. Ingenico Yazarkasa'lar üzerinde çalışan Ödeal uygulaması ile üye işyerlerinin tahsilat almalarını daha da kolaylaşıyor.

ÖDEAL POS YAZILIMI INGENICO YAZARKASA'LARDA

İşletmelerin tahsilat işlemlerini kolaylaştıran Ödeal POS uygulaması artık Ingenico Yazarkasa'larda. Ergonomik tasarımı ve kullanıcı dostu arayüzüyle tercih edilen Seyyar YazarkasaPOS Ingenico iWE280 ve Ingenico Move 5000 F ile Masaüstü YazarkasaPOS Ingenico iDE280 cihazları içerisinde Ödeal POS yazılımı yer alıyor. Mekan sınırlaması olmadan özgürce ödeme almak, özellikle tek bir cihaz ile birden fazla kart markasına taksit yapmak isteyenler için özel olarak geliştirilen Ödeal POS yazılımı, Ingenico YazarkasaPOS'larla daha fazla kullanıcıya ulaşıyor.

ÖDEAL UYGULAMASI İLE TEK KOMİSYON!

Ödeal POS, Ingenico Yazarkasa'lar üzerinde çalışan bir POS uygulamasıdır. İş yerleri, Ödeal POS uygulaması sayesinde, banka ya da kredi kartı ile tahsilat yapabiliyor. Verimsizlik ücreti, minimum ciro şartı ve kullanım taahhüdü bulunmayan Ödeal POS çözümünde her banka için farklı komisyon oranları ödenmezken anlaşmalı tüm kredi kartları ile taksit yapma imkanı sunuyor.

"İşletmelerin tahsilat işlemlerini kolaylaştıran Ödeal POS yazılımı, kullanıcı dostu arayüzüyle tercih edilen Seyyar ve Masaüstü Ingenico Yazarkasa'larda çalışıyor."

LİDER ÖDEME KURULUŞU ÖDEAL

2014 yılında kurulan Ödeal Ödeme Kuruluşu, sahip olduğu Ödeal markası ile hizmet veriyor.

Ödeal'ın hissedarları arasında Sanko Holding ve İngiliz "SPG Holdings" bulunuyor.

Küçük ve orta ölçekli işletmelere ödeme kolaylığı sağlamak hedefiyle kurulan şirket günümüzde 60 binden fazla üye iş yerine katma değer sağlayan ödeme çözümleri sunuyor.

Ödeal, Worldline ile yaptığı işbirliği sayesinde, Ingenico YazarkasaPOS'lar üzerinde çalışan Ödeal uygulamasıyla daha fazla kullanıcıya ulaşarak işletmelere katma değer sağlamayı hedefliyor.

Pandemide yükselen trend **temassız ödeme**

Pandemi ile birlikte tüketici ödeme alışkanlıkları değişti. Bankalararası Kart Merkezi verilerine göre temassız ödeme adedi geçen yılın aynı dönemine kıyasla 3 katına çıktı.

Covid 19 salgını, dünyada ve Türkiye'de hem ekonomik hem de sosyal alanlarda olduğu kadar tüketici davranışları üzerinde de birtakım değişimlere neden oldu.

Pandemi ile birlikte tüketici, alternatif ödeme yöntemlerine tercih etti. Pek çok kullanıcı daha önce deneyimlemediği temassız ödeme, internet alışverişi, 3D Secure, QR ile ödeme, BKM Express'le ödeme gibi farklı ödeme kanallarına yöneldi. Visa'nın bu yıl gerçekleştirdiği araştırma; temassız ödemelerin kilit bir ayrıştırıcı olduğunu ortaya koydu. Araştırma sonuçlarına göre, fiyat ve lokasyon gibi diğer tüm faktörler eşit olduğunda tüketicilerin yüzde 36'sının temassız ödeme imkanı tanıyan işletmeleri tercih ettiği ortaya çıktı.

Bankalararası Kart Merkezi'nin 2021 yılına ait ilk altı aylık verileri de temassız ödemedeki yükselişi işaret ediyor. BKM verilerine göre temassız ödeme adedi geçen yılın aynı dönemine göre 3 katına çıkarken, kartlı ödemelerin hanehalkı tüketimi içindeki payı günümüzde yüzde 41'e ulaştı.

TEMASSIZ ÖDEME İLK ALTI AYDA 2020'Yİ GERİDE BIRAKTI

Hızlı, kolay ve hijyenik olması ile yükselişini sürdüren temassız ödemelerde, 2021'in ilk yarısında gerçekleşen işlem adedi, geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre 3 katına çıktı ve 1,47 milyara ulaştı. 2020 yılında toplam 1,73 milyar adet temassız ödeme gerçekleşirken, 2021'in sadece ilk 6 ayında neredeyse geçen yılın toplamı kadar temassız ödeme gerçekleşti. Mağaza içi ödemelerde temassız ödemelerin payı ise yüzde 48'e yükseldi. Geçen yılın aynı döneminde yüzde 22 olan bu oranın bu seviyeye gelmesi temassız ödemelerin hayatımızın vazgeçilmez ödeme araçlarından biri haline geldiğini gösterirken, artık mağaza içi her 2 kartlı ödemeden 1'inde temassız ödemeler tercih ediliyor.

KARTLARLA YAPILAN ÖDEME YÜZDE 50 ARTTI

Öte yandan Bankalararası Kart Merkezi'nin (BKM) Eylül 2021 verilerine göre, kartla ödeme tutarı geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 50 artışla 159 milyar TL'ye ulaştı. Yabancı kartlarla 2021 yılı Haziran-Eylül döneminde yapılan ödemeler geçen yılın 4 katına, 2019'un ise 2 katına ulaşarak 59 milyar TL oldu. BKM'nin açıkladığı verilere göre Eylül sonu itibarıyla Türkiye'de 82,1 milyon adet kredi kartı, 146,1 milyon adet banka kartı ve 53,2 milyon adet ön ödemeli kart kullanılıyor. 2020 yılının Eylül ayı ile kıyaslandığında kredi kartı adedinde yüzde 11'lik, banka kartı adedinde yüzde 4'lük, ön ödemeli kart adedinde ise yüzde 33'lük artış yaşandı. Toplam kart sayısı ise geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 10 oranında artış göstererek 281,4 milyon adede ulaştı. 2000 yılında kartlarla yapılan ödemelerin toplamı yılda 8 milyar TL düzeyinde idi.

TEMASSIZ ÖDEME LİMİTİ 350 TL OLDU

Pandemi sürecinde artan temassız ödeme tercihi, temassız ödeme üst limitinin düzenli olarak artışına neden oldu. Son olarak 7 Mayıs 2021 itibariyle temassız ödemelerdeki üst limit 250 TL'den 350 TL'ye yükseltildi. Temassız ödemelerde şifresiz işlem limiti 18 Mart 2020'de 120 TL'den 250 TL'ye yükseltilmişti. Konuya dair BKM tarafından yapılan yazılı açıklamaya göre, ödemelerin çok daha hızlı ve kolay yapılmasına olanak sağlayan temassız ödemelere gösterilen ilgi ve güven giderek artıyor. Güvenli olmasının yanı sıra kullanıcılara hijyenik bir ödeme deneyimi sunan temassız ödemeler, pandeminin de günlük hayatın vazgeçilmez bir parçası haline geldi.

Worldline için anahtar kelime “Güven”.

Worldline’a hoş geldiniz.

WORLDLINE